

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LOS PORTALES WEB DE LA AGENCIA DE VIAJES PROMOTORA DE TURISMO BELISARIO MARÍN.

Bienvenido al Portal de Promotora de Turismo Belisario Marín, le sugerimos que lea este contrato de Términos y Condiciones relativo al uso, manipulación de los datos y cualquier otra actividad que se realice en www.promotoradeturismo.com y www.conbelisarioporelmundo.com, en adelante Portales.

Es importante conocer esta información ya que se da por sentado que usted acepta y se compromete a cumplir con todas las cláusulas que aquí se enumeran cada vez que visita alguno de los Portales.

Esta declaración también aplica a los datos recopilados por la Agencia de Viajes Promotora de Turismo Santiago de Cali, en adelante la Empresa, a través de sus servicios y sitios Web descritos anteriormente.

1. USO DE LOS PORTALES

- a) A través de los Portales, el usuario accederá a contenidos y/o servicios puestos a su disposición por la Empresa. El personal de la Empresa y encargado de los Portales tiene el derecho a negar o restringir total o parcialmente el acceso de los visitantes a su entera discreción, así como de modificar las aplicaciones y el contenido de estos en cualquier momento y sin previo aviso.
- b) La empresa no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de sus Portales y del contenido o aplicaciones en cada uno de ellos.
- c) La empresa no es responsable de cualquier pérdida o daño sufrido por el usuario como consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos o de los cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los portales.
- d) Se permite al usuario descargar los contenidos de los Portales exclusivamente para su uso personal y no comercial. Los contenidos de estos Portales, tales como texto, gráficos, imágenes, logos, iconos de botón incluyendo aplicaciones y cualquier otro material, así como los derechos de uso y su explotación, incluida la divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de la Empresa a excepción de lo que se indique y están protegidos por la legislación sobre propiedad industrial e intelectual (Derechos de Autor, copyright, marcas registradas). El uso no autorizado del Contenido implica la violación de la legislación sobre propiedad intelectual o industrial.
El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de las aplicaciones y el contenido de los Portales, en cualquier momento y tal uso deberá considerarse como una autorización o una licencia de uso de aplicaciones y contenidos para fines distintos de los que figuran en el presente Términos y Condiciones.
- e) Respecto a la seguridad de los Portales, se prohíbe a los usuarios violar o intentar violar la seguridad de estos, como por ejemplo:
 - i. Acceder a datos que no estén destinados a tal usuario o entrar en un servidor o cuenta cuyo acceso no está autorizado.

- ii. Evaluar o probar la vulnerabilidad de un sistema o red, o violar las medidas de seguridad o identificación sin la adecuada autorización.
 - iii. Intentar impedir el servicio a cualquier usuario, anfitrión o red, incluyendo sin limitación, mediante el envío de virus a los Portales, o mediante saturación, envíos masivos ("flooding"), "spamming", bombardeo de correo o bloqueos del sistema ("crashing").
 - iv. Enviar correos no pedidos, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios.
 - v. Falsificar cualquier cabecera de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información de la cabecera de cualquier correo electrónico o en mensajes de foros de debate.
- f) Los usuarios se obligan a abstenerse de utilizar algunos de los Portales con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en las Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar estos Portales o impedir la normal utilización de los mismos por parte de los otros usuarios.

2. RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

- a) La principal fuente de recopilación de información personal para la Empresa proviene de la auto inscripción de los usuarios mediante formularios previstos y publicados en los Portales, razón por la cual la veracidad de los datos aquí consignados es de exclusiva responsabilidad de cada persona.
Al hacer clic en el botón Enviar, se compromete a cumplir con nuestros términos y condiciones de uso. El usuario comprende que de no estar de acuerdo con los términos y condiciones de uso o nuestra política de privacidad, podrá interrumpir su inscripción.
- b) En el momento de realizar su inscripción en nuestra base de datos, se le solicita que proporcione datos personales, como su dirección de correo electrónico, nombre, dirección de residencia, el número de teléfono, documento de identidad. También se puede recopilar información demográfica; como su edad, género, ciudad de residencia, preferencias, intereses y favoritos.
Para obtener acceso a algunos servicios de los Portales, se le solicitará que inicie sesión con una dirección de correo electrónico y una contraseña
- c) La Empresa puede obtener información acerca de su interacción con nuestros Portales. Por ejemplo, podemos usar herramientas de análisis de sitios Web para obtener información de su explorador, como el sitio desde el que se obtuvo acceso, los motores de búsqueda y las palabras clave que usó para encontrar nuestros portales e incluso las páginas que visitó. Asimismo, podemos emplear tecnologías, como cookies y balizas Web para recopilar información acerca de las páginas que visita, los vínculos en los que hace clic y otras acciones que realiza en nuestros Portales. También recopilamos cierta información estándar que su explorador envía a los sitios Web que visita, como su dirección IP, el tipo de explorador y su idioma, las horas de acceso y direcciones de sitios Web de referencia
- d) En el momento que el usuario acepta inscribirse o hace clic en el botón Enviar, acepta implícitamente recibir en su email (previamente digitado) boletines o mensajes de correo electrónico informativos y/o promocionales de los servicios que se ofrecen en la Empresa.
Podemos usar balizas Web, vínculos personalizados o tecnologías similares para

determinar si se ha abierto el mensaje y en qué vínculos ha hecho clic para proporcionarle comunicaciones específicas u otro tipo de información.

3. USO DE LA INFORMACIÓN

- a) La Empresa recopila y usa su información personal para trabajar y mejorar sus Portales y servicios prestando un servicio más efectivo al usuario permitiendo que sean fáciles de usar al eliminar la necesidad de que usted escriba repetidamente los mismos datos; también se incluye la realización de investigaciones y análisis dirigidos a mejorar nuestros productos, servicios y tecnologías.
- b) La Empresa usa los datos personales de nuestros usuarios para mantenerlos informados acerca de productos y servicios ofrecidos, así como para enviarle invitaciones para realizar encuestas adecuadas en relación con nuestros servicios.
- c) La Empresa no venderá, alquilará ni cederá sus listados de clientes a terceros salvo autorización del usuario.
En ocasiones, como ayuda para poder prestar los servicios se podrá proporcionar datos a otras empresas que actúan en nombre nuestro como en asistencia de marketing, entrega de correo, alojamiento Web, procesamiento de transacciones, atención al cliente o realización de análisis estadísticos. De igual forma, se les exige mantener la confidencialidad de la información y se les prohíbe usarla con cualquier otro propósito. La Empresa tendrá a su cargo el control de cualquier información compartida de esta forma y seremos responsables de dicha información.
- d) La Empresa no asume ninguna obligación de mantener confidencial su información personal, incluido el contenido de sus comunicaciones en las siguientes situaciones:
 - i. Cuando deba actual de acuerdo con la ley o responder a solicitudes o procesos legales.
 - ii. Cuando deba proteger los derechos o propiedades de La Empresa o de nuestros clientes, incluido el cumplimiento de acuerdos o directivas que rigen el uso de los servicios.
 - iii. Cuando considere que dicho acceso o divulgación es necesario para proteger la seguridad personal de los empleados, de sus clientes o del público.

4. COMUNICACIÓN CON EL SUScriptor

- a) La empresa mantendrá constante comunicación con el usuario a través de boletines o Mensajes de Correo Electrónico enviados periódicamente con información sobre las ofertas y servicios ofrecidos por la Empresa.
- b) En caso de que un usuario inscrito decida darse de baja de nuestras listas, deberá informarlo al personal de la empresa mediante un email solicitando dicho trámite a servicioalcliente@promotoradeturismo.com o haciendo clic en el vínculo que se muestra en los mensajes que se envían periódicamente a los inscritos. En el momento que el usuario se da de baja, pierde los derechos que la Empresa le había otorgado por pertenecer a su base de datos de clientes, conocida también como Club de Amigos

tales como descuentos, promociones, información turística en su correo y demás que considere la empresa.

- c) El usuario puede tomar decisiones proactivas acerca de la comunicación con la Empresa utilizando mensajes de correo electrónico, llamadas telefónicas, correo postal o algún otro medio que considere adecuado para tan fin sin incurrir en ninguna de las faltas mencionadas en el numeral e) sobre el Uso del Portal.

5. SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

- a) La importancia respecto a la seguridad de todos los datos identificables personalmente con nuestros usuarios es de la mayor preocupación para nosotros, por tal motivo, La Empresa expresa su compromiso de proteger la seguridad de la información personal de los usuarios.
Se usa una amplia variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad para proteger la información personal contra un acceso, uso o una divulgación no autorizados, además de medidas contractuales, administrativas y de seguridad física. Por ejemplo, almacenamos la información personal que nos proporciona en sistemas informáticos con acceso limitado, ubicados en instalaciones controladas.
- b) Si se usa una contraseña para ayudar a proteger su cuenta e información personal, es su responsabilidad que dicha contraseña sea confidencial.
La clave escogida y utilizada por cada usuario se encuentra encriptada, siendo ilegible e irrecuperable por el personal de La Empresa. En caso de pérdida u olvido de la misma el usuario deberá solicitar la generación de una nueva clave.
- c) Si comparte algún equipo, siempre debe cerrar la sesión antes de salir de alguno de los Portales para evitar que otros usuarios puedan obtener acceso a su información.
- d) Cada usuario tiene la capacidad de ver o editar su información personal en línea. Para ayudar a prevenir que otros puedan ver esta información, se le solicitará que inicie sesión con su identificador y contraseña.

6. SEGUIMIENTOS

Con la finalidad de ofrecerle una experiencia personalizada, La empresa usa cookies, Balizas Web y otras tecnologías para realizar un seguimiento de sus interacciones con nuestros sitios y servicios.

- a) La Empresa utiliza cookies en sus portales para almacenar sus preferencias y permitir iniciar sesión en nuestros servicios y ayudarlo a personalizar su experiencia en línea evitando que tenga que escribir varias veces la misma información. Una cookie es un pequeño archivo de texto que un servidor de páginas Web coloca en su disco duro. Las cookies contienen información que posteriormente puede leer un servidor Web del dominio que emitió la cookie para usted. Las cookies no se pueden usar para ejecutar programas o enviar virus a su equipo.
Cada usuario tiene la capacidad de aceptar o rechazar cookies. La mayoría de los exploradores Web aceptan cookies de manera automática, pero por lo general usted puede modificar la configuración del explorador para rechazar las cookies, si así lo prefiere. Si decide rechazar el uso de cookies, tal vez no pueda iniciar sesión o usar otras características interactivas de los Portales que dependen de cookies.

- b) Los Portales de la Empresa pueden contener imágenes electrónicas conocidas como balizas Web, que se pueden usar para ayudar en el envío de cookies en nuestros sitios y que permiten contar a los usuarios que han visitado las páginas y proporcionar servicios de marca conjunta. Podemos incluir balizas Web en mensajes de correo electrónico promocionales o en nuestros boletines para determinar si se han abierto y si se ha realizado alguna acción en consecuencia.

7. DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

La Empresa se reserva el derecho de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente acuerdo para reflejar los cambios que se produzcan en nuestros servicios y los comentarios de los clientes, por lo tanto, recomendamos leerlo periódicamente.

8. DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS

- a) Al utilizar los Portales, usted declara la aceptación plena y sin reservas de los Términos y Condiciones de uso y la Política de Privacidad que esté vigente en el momento de acceso. La Empresa puede revisar estas Condiciones Generales en cualquier momento, actualizando esta página. Usted debería visitar esta página cada vez que acceda a los Portales para revisar las Condiciones Generales, puesto que lo vinculan.
- b) Los usuarios aceptan recibir correos electrónicos y boletines provenientes de la Empresa.
- c) Los Portales de la Empresa contienen vínculos a otros sitios de la Web. Estos vínculos los proporciona la Empresa únicamente para su comodidad y no significan un respaldo a los contenidos de estos sitios Web. La Empresa no es responsable del contenido de los sitios Web vinculados de terceros y no hace ninguna afirmación relativa al contenido o su exactitud en estos sitios Web.

9. CONTACTO

La Empresa agradece sus comentarios acerca de este documento. Si tiene dudas o considera que no hemos actuado de acuerdo a lo expuesto anteriormente, póngase en contacto con nosotros al email servicioalcliente@promotoradeturismo.com.